|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮДиректор МАОУ СШ № 1г. Михайловска |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щипанов С.В.(подпись) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

**ПЛАН**

# по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

# оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения

# «Средняя школа № 1 г. Михайловска»

**на 2018-2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактически й срок реализации** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1.Полнота и актуальностьинформации об организации,осуществляющейобразовательнуюдеятельность, и еедеятельности, размещеннойна официальном сайтеорганизации винформационно-телекоммуникационной сети«Интернет»(балл – 9,78) | - Обновление (актуализация)информации об организации,осуществляющей образовательнуюдеятельность, размещенной наофициальном сайте организации.- Добавление новых разделов,отражающих деятельность ОУ | Постоянно | Соколкина Е.С., педагог-организатор | Наличие актуальной идостоверной информациина сайте учреждения.Обновление информациина сайте. |
| 1.2.Наличие на официальномсайте организации в сети«Интернет» сведений опедагогических работникахорганизации(балл – 9,47) | - Проверка сайта ОУ с целюсвоевременного внесенияизменений (обновлений) винформацию в раздел «Сведения опедагогических работниках» | В течение 10дней смоментаизмененияинформации | Соколкина Е.С., педагог-организатор | Наличие на сайте полнойдостоверной информации опедагогическихработниках. Доступность идостаточность информациио педагогическихработниках |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети«Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 4,52) | Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ:* Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка

«Обращения граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)* Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)
 | 3 квартал 2018 года | Соколкина Е.С., педагог-организатор | Создан раздел «Обращения граждан» (обратная связь) на официальном сайте ОУ Наличие актуальной идостоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг(балл – 4,06) | * Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка

«Обращения граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)* Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и

предложений, поступающих от граждан-Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ | до 31.10.2018г.Постоянно | Классные руководители 1-11 классовПодчиненова М.В., секретарь | Налаживание механизмов обратной связи |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 2.1.Материально-техническое иинформационное обеспечениеорганизации(балл – 7,28) | - Обеспечение материально-технической базы ОУ всоответствии с требованиямиФГОС НОО и ФГОС ООО.- Организация работы по развитиюматериально-технической базыОУ:- Организация закупок дляобогащения развивающейпредметно-пространственной среды | В течениигода | Щипанов С.В., директорДмитриева И.Н.заместитель директора поАХЧ | Обновление материальной |
| базы |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2.2. | Создание условий для охраны иукрепления здоровья, организациипитания учеников:- соблюдение норм питания 100%- усиление контроля за качествомпитания;- использованиездоровьесберегающих технологий вобразовательном процессе | Постоянно |  | Улучшение условий дляохраны и укрепленияздоровья воспитанников |
| Наличие необходимых |
| условий для охраны и |
| укрепления здоровья, |
| организации питания |
| обучающихся |
| (балл – 8,01) |
|  |  |
|  |  |
| 2.3. | - Разработка и реализация картиндивидуального сопровожденияразвития ребенка.- Организация условий для индивидуальной работы с учащимися в учебной и внеучебной деятельности. | Постоянно  | Агапова Н.В., заместительруководителя | Развитие личностного |
| Условия для индивидуальной | потенциала учащихся |
| работы с обучающимися |  |
| (балл – 7,49) |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 5,99) | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:* Взаимодействие с ЦДТ «Радуга» г. Михайловска
 | В течении учебного года |  | Взаимодействие с ЦДТ «Радуга»  |
| 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских имеждународных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовыхмероприятиях (балл – 7,86) | * Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.
* Развитие личностного потенциала учеников.
* Своевременное обновление на сайте школы страницы

достижений детей.* Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ
 | Постоянно | Соколкина Е.С., педагог-организатор | Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся(балл – 5,56) | * Организация курсов повышения квалификации для педагогов,

работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами* Активизация работы медико- психолого-педагогического консилиума ОУ
 | Октябрь- ноябрь 2018Постоянно | Агапова Н.В., заместительруководителяКузнецова Н.И., социальный педагог | Наличие условий получения психолого- педагогической,медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся сограниченными возможностями здоровья и инвалидов(балл – 5,64) | * Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения.
* Организация курсов повышения квалификации для педагогов,

работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами* Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми

документами по защите прав детей- инвалидов | ПостоянноОктябрь- ноябрь 2018Постоянно | Дмитриева И.Н. заместитель директора по АХЧ;Агапова Н.В., заместительруководителя | Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада |
| **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** |
| 3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность ивежливость работников организации(балл – 8,33) | * Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учениками.
* Проведение консультации по теме:

«Правила этикета и психология общения»,* Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»
 | В течении 2018 года | Агапова Н.В., заместитель заведующего по УВР | Доля получателей образовательных услуг, положительнооценивающихдоброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателейобразовательных услуг - 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2. | - Организация семинара | В течении |  | Процентное увеличение |
| Доля получателей | «Современные подходы к | учебного года |  | доли педагогов, |
| образовательных услуг, | организации образовательной |  |  | соответствующих |
| удовлетворенных | деятельности детей в ОУ». |  |  | профессиональным |
| компетентностью работников | - Семинары-практикумы, круглые |  |  | компетенциям |
| организации | столы, педагогические акции. |  |  |  |
| (балл – 9,17) | - Организация диалога педагогов и |  |  |  |
|  | родителей по вопросам воспитания |  |  |  |
|  | и обучения. |  |  |  |
| **4. Удовлетворенность качеством оказания услуг** |
| 4.1. | - Реализация комплекса | Постоянно | Щипанов С.В., директорДмитриева И.Н.,заместительдиректора поАХЧ; | Создание комфортныхусловий для обучающихся |
| Доля получателей | мероприятий по информированию |  |
| образовательных услуг, | участников образовательных |  |
| удовлетворенных | отношений о совершенствовании |  |
| материально- техническим | материально- технического |  |
| обеспечением организации | обеспечения ОУ |  |
| (балл – 8,71) | - Составление перспективного |  |
|  | плана по улучшению материально- |  |
|  | технического обеспечения |  |
|  | учреждения |  |
| 4.2.Доля получателей | * Реализация комплекса

мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектрепредоставляемых образовательных услуг и их качестве* Использование методов мониторинга и анкетирования
 | Постоянно | Агапова Н.В. , заместитель руководителяСоколкина Е.С., педагог-организатор | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе |
| образовательных |  |
| услуг, |  |
| удовлетворенных |  |
| качеством |  |
| предоставляемых |  |
| образовательных |  |
| услуг |  |
| (балл – 8,56) |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, которые готовырекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 8,71) | * Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учеников.
* Размещение информации о ОУ на официальном сайте,

информационных сайтах города | В течение 2018 года | Агапова Н.В. , заместитель руководителяСоколкина Е.С., педагог-организатор | Повышение рейтингового уровня.Планирование дальнейшей работы |