

Отчет по выполнению плана мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СШ № 1 г. Михайловска

на 31.03.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,78)	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ	Постоянно	Соколкина Е.С., педагог-организатор	Обновление информации на сайте.	21.01.2021
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 9,47)	- Проверка сайта ОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Соколкина Е.С., педагог-организатор	Размещена полная достоверная информация о педагогических работниках.	21.01.2021

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 4,52)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Обращения граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)</p>	<p>3 квартал 2018 года</p>	<p>Соколкина Е.С., педагог-организатор</p>	<p>Создан раздел «Обращения граждан» (обратная связь) на официальном сайте ОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	<p>26.09.2018</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл – 4,06)</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка «Обращения граждан» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 31.10.2018г. Постоянно</p>	<p>Классные руководители 1-11 классов Подчиненова М.В., секретарь</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи</p>	<p>28.10.2018</p>

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 7,28)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	<p>В течении года</p>	<p>Щипанов С.В., директор</p> <p>Дмитриева И.Н. заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>15.15.2020</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,01)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учеников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 	<p>Постоянно</p>		<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	<p>постоянно</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 7,49)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карт индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с учащимися в учебной и внеучебной деятельности. 	<p>Постоянно</p>	<p>Агапова Н.В., заместитель руководителя</p>	<p>Развитие личностного потенциала учащихся</p>	<p>постоянно</p>

<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 5,99)</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦДТ «Радуга» г. Михайловска</p>	<p>В течении учебного года</p>		<p>Взаимодействие с ЦДТ «Радуга»</p>	<p>постоянно</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях (балл – 7,86)</p>	<p>- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала учеников. - Своевременное обновление на сайте школы страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Соколкина Е.С., педагог-организатор</p>	<p>Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях</p>	<p>постоянно</p>

<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 5,56)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОУ 	<p>Октябрь-ноябрь 2018</p> <p>Постоянно</p>	<p>Агапова Н.В., заместитель руководителя</p> <p>Кузнецова Н.И., социальный педагог</p>	<p>Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями и здоровья</p>	<p>26.11.2018</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 5,64)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей-инвалидов 	<p>Постоянно</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018</p> <p>Постоянно</p>	<p>Дмитриева И.Н. заместитель директора по АХЧ;</p> <p>Агапова Н.В., заместитель руководителя</p>	<p>Создание условий в ОУ для обучающихся с ограниченными возможностями и здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ</p>	<p>постоянно</p>
<p>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p>					

<p>3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 8,33)</p>	<p>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учениками. - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>В течении 2018 года</p>	<p>Агапова Н.В., заместитель заведующего по УВР</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>	<p>28.03.2020</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,17)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения. 	<p>В течении учебного года</p>		<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>	<p>постоянно</p>
<p>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации (балл – 8,71)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения ОУ - Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения 	<p>Постоянно</p>	<p>Щипанов С.В., директор Дмитриева И.Н., заместитель директора по АХЧ;</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	<p>постоянно</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 8,56)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования 	<p>Постоянно</p>	<p>Агапова Н.В. , заместитель руководителя Соколкина Е.С., педагог- организатор</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	<p>постоянно</p>

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 8,71)</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учеников. - Размещение информации о ОУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течение 2018 года</p>	<p>Агапова Н.В. , заместитель руководителя Соколкина Е.С., педагог-организатор</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы</p>	<p>25.12.2018</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-------------------